



Leistungssport, Hotel und Seminare

Supervisor Rezeption (m/w/d)

Früh- Mittel- Spätschicht

Vollzeit/Teilzeit
Ab sofort

Das Sporthotel Treffpunkt sucht ab sofort einen Rezeptionssupervisor (m/w/d). Die neu geschaffene Stelle ist in Vollzeit (39h) zu besetzen, auf Dauer angelegt, aber zunächst auf zwei Jahre befristet. Wenn Sie Interesse an einer Teilzeitstelle haben, sind wir gerne dafür offen.

Ihre Aufgaben

- Begrüßung der Gäste im Hotel- und Veranstaltungsbetrieb mit Check-in und Check-out
- Organisation eines reibungslosen Betriebsablaufs
- selbstständige und professionelle Führung der jeweiligen Schicht
- Vorbereitung und Kontrolle der Reservierungen, Veranstaltungen und An- und Abreisen
- Kontrolle der Kasse und Durchführung des Tagesabschlusses
- eigenständige Kontrolle der Zimmerbelegung und Sicherung der Auslastung
- Anfragenbearbeitung und Angebotserstellung sowie allgemeine Gästekorrespondenz
- Reklamationsmanagement
- kompetenter Ansprechpartner für die Wünsche und Anliegen unserer Gäste
- Bedienen der Telefonzentrale für das Hotel und die Geschäftsstelle des Deutschen Schützenbundes
- Rechnungserstellung und -kontrolle
- operative Unterstützung des Teams in anderen Bereichen

Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung oder mehrjährige Erfahrung in der Hotellerie
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Front Office oder im Tagungs- und Veranstaltungsbereich
- vertraut mit Besonderheiten eines Hotelbetriebs und dessen internen Abläufen
- gute Nutzerkenntnisse in MS Office und sicherer Umgang mit Hotelsoftware
- gepflegtes und emphatisches Auftreten
- zielorientierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Teamfähigkeit sowie ein hohes Maß an Organisationstalent
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein Klasse B

Wir bieten

- eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit im sportlichen Umfeld
- kurze Entscheidungswege, flache Hierarchien, eigenverantwortliches Arbeiten
- die Möglichkeit der Mitgestaltung eines neuen Arbeitsplatzes, zusammen mit einem engagierten Team
- digitale Zeiterfassung
- Mitarbeiteruniform und Mitarbeiterverpflegung
- eine den Anforderungen entsprechende Vergütung sowie Sozialleistungen

Für Rückfragen können Sie uns gerne vorab telefonisch unter der Nummer 0611/46807-100 kontaktieren.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung mit den üblichen Unterlagen und Foto sowie der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an Bundesstützpunkt Schieß- und Bogensport GmbH, c/o Sporthotel Treffpunkt, Lahnstraße 120, 65195 Wiesbaden oder auch per E-Mail an biehal@sporthotel-treffpunkt.de. Diskretion ist für uns selbstverständlich.